



בקשה לקבלת מידע (RFI) - מס' 21026

בנוגע להפעלת שירותי מוניות בנסיעה מיוחדת במתחם המרכז הרפואי ת"א תוך דגש על לתת דגש לשירותי הסעת נוסעים לאנשים עם מוגבלות

מבוא

1. בכוונת המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א") ליזום הליך מכרז פומבי, שתכליתו להבטיח רמה גבוהה של שירותי הסעת נוסעים של מוניות רגילות לצד מוניות מונגשות, בזמני המתנה קצרים לכלל המבקרים והמטופלים במרת"א, כאשר במסגרת עריכת המכרז הפומבי, מרת"א מעוניין לתת דגש על דרישה לקבלת שירותי הסעת נוסעים לאנשים עם מוגבלות, ועל כן בכוונת מרת"א לפרסם מכרז למתן שירותי שירות מוניות בנסיעה מיוחדת, בתוך מתחם בית החולים תוך עיצוב המכרז וניסוחו באופן שייתן מענה הולם גם לצרכי אנשים עם מוגבלויות.

הואיל במסגרת הליך גיבוש המכרז, קיימים למרת"א פערי מידע עליהם הוא מעוניין לגשר, מזמין בזאת מרת"א למסור לו מידע בנוגע למתן השירותים, כאשר מטרתה של הזמנה זו הינה בעיקרה לקבל מידע מגופים המעוניינים ליטול חלק במכרז עתידי לפרויקט בתחום זה, אם וככל שיפורסם.

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

2. המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי הינו בית החולים השני בגודלו במדינת ישראל, המשרת את כל אוכלוסיית המטרופולין של המדינה הכוללת יותר ממיליון איש הנכנסים לעיר מידי יום למטרות עבודה, בילוי ועסקים. המרכז הרפואי תל-אביב, הינו בית-חולים ממשלתי עירוני, המאגד בתוכו ארבעה בתי חולים: בית החולים הכללי "איכילוב", ביה"ח "ליס" לילודות ונשים, ביה"ח "דנה-דואק" לילדים וביה"ח השיקומי ע"ש אידה סוראסקי.

הפרויקט

3. בכוונת מרת"א ליזום הליך מכרז פומבי, שתכליתו להבטיח רמה גבוהה של שירותי הסעת נוסעים של מוניות רגילות לצד מוניות מונגשות, בזמני המתנה קצרים לכלל המבקרים והמטופלים במרת"א ובדגש על מתן השירות לאנשים עם מוגבלות.

מטרת פרסום הפנייה המוקדמת לקבלת מידע – RFI

4. לקראת פרסום המכרז, מרת"א מבקש לפרסם פנייה מוקדמת לקבלת מידע, בהתאם להוראות תקנה 14א' לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן "הפניה"). מטרת הפניה הינה בחינת יכולתם של מציעים אפשריים לתת מענה לשאלות שיש למרת"א כמפורט **בנספח א'**



Engineering Department

מחלקת הנדסה

ולסייע למרת"א בפערי מידע שיש לו בנושא, על מנת שמרת"א יוכל לנסח את מסמכי המכרז כדבעי, ככל ויחליט על עריכת מכרז בעניין.

5. המידע המבוקש

מרת"א מבקש לקבל מידע כמפורט **בנספח א'** שלהלן.

6. בקשה זו לקבלת מידע מיועדת לתאגידי מוניות העונים על התנאים הבאים:

- 6.1 תאגיד אשר הוקם כדין בישראל ושהינו מנהל ומפעיל תחנת מוניות המסומנת על ידי תמרור "ב-58", הנמצאת במרחק נסיעה שאינו עולה על 40 ק"מ מבית החולים.
- 6.2 במסגרת התחנה מפעיל התאגיד לפחות 50 מוניות שניתן עליהן רישיון להפעלת מונית לנסיעה מיוחדת כהגדרתו בתקנות התעבורה תשכ"א-1961.
- 6.3 במסגרת התחנה, מפעיל התאגיד לפחות 20 מוניות מוגשות (מתוך כלל המוניות שניתן עליהן רישיון כני"ל) בהן מותקן מעלון לכיסא גלגלים.
- 6.4 התאגיד מעסיק קצין בטיחות בתחבורה אשר אמון על ביצוע בקרה על תקינות המוניות, הדרכת הנהגים ובקרה על שעות העבודה והמנוחה של הנהגים – על פי תקנות התעבורה.
- 6.5 התאגיד מנהל באמצעות תוכנה ייעודית, את הנושאים הבאים:
 - 6.5.1 תחזוקת מערך המוניות לרבות מעקב ותיעוד של תקינותן;
 - 6.5.2 תיעוד הדרכות הבטיחות ושעות העבודה של הנהגים;
 - 6.5.3 סדרנות והזמנת מוניות;
 - 6.5.4 מעקב בזמן אמת אחר מיקום המוניות;
 - 6.5.5 תיעוד נסיעות והפקת דוחות סטטיסטיים.

7. תנאים כלליים

- 7.1 פניה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי המכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפניה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיו ישקול מרת"א את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 7.2 אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד מרת"א לצאת למכרז או לשתף גורם כזה או אחר במכרז עתידי אם וכאשר יפורסם, וכן אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות או הבטחה כלפי המשיבים ו/או אדם ו/או גוף כלשהו.
- 7.3 מרת"א שומר על זכותו לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם מכרז ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהמשיבים.
- 7.4 מענה לפנייה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז שייערך בעקבותיו, ככל ויערך.



Engineering Department

מחלקת הנדסה

- 7.5 מרת"א שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות המענה של המשיבים ללא תמורה לצורך גיבוש ועדכון השירותים הנדרשים ולצורך בחינת האפשרות לפרסום מכרז בנושא – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. למשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים או כל זכות אחרת.
- 7.6 אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהא מרת"א רשאי לשנות או להוסיף שירותים, דרישות ותנאים – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- 7.7 במידה וייערך מכרז, המשיבים יידרשו להגיש את כל המסמכים שיידרשו במסגרת מסמכי המכרז ולעמוד בכל התנאים שייקבעו. המידע שהגיש משיב (אם הגיש) במסגרת המענה לפנייה זו, לא ייחשב כמידע שהוגש במענה למכרז, ולא ייעשה שימוש במידע במענה לצורך שקלול או התייחסות להליך המכרזי העתידי.
- 7.8 כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה לפנייה זו ובהגשתו הינן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם. יודגש, כי המשיבים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי או להחזר ו/או תשלום כלשהו ממרת"א בגין הגשת המענה לפנייה זו. למרת"א לא תהיה כל אחריות בקשר למענה זה.
- 7.9 המשיבים יהיו מנועים מלהפנות כנגד מרת"א או מי שאליו יעביר את המידע שיתקבל, טענה או דרישה או תביעה כלשהי בדבר זכויות כלשהן הקשורות ו/או הנובעות מתשובתם לפנייה זו או מהחומר או המידע שיצורף למענה (לרבות בדבר שימוש בהם).
- 7.10 משיב, המגיש מענה **לנספח א'** המצורף, מסכים לכל תנאיו ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת מרת"א בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו במענה **לנספח א'** זה.
- 7.11 ככל שהמידע שיימסר במסגרת המענה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשיב, יצוין הדבר במפורש, תוך ציון החלק החסוי.
- 7.12 משיב, המגיש מידע במענה לפנייה זו, מתחייב בכך שבמסגרת המידע שהגיש ו/או כל שימוש שיעשה בו כאמור לעיל, לא תיפגענה בזכויות, לרבות זכויות יוצרים או סוד מסחרי של צד שלישי. המשיב לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את מרת"א מיד עם הצגת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 7.13 מסמכי פניה זו הינם רכוש של מרת"א והם מושאלים למשיבים לשם הכנת המענה לפנייה והגשתה בלבד. אין המשיבים רשאים להעתיק, לשכפל או לעשות שימוש כלשהו במסמכי פניה זו לכל מטרה אחרת.
- 7.14 מרת"א שומר על זכותו לשוב ולהיוועץ במשיבים או במי מהם בכתב או בעל פה, לרבות באמצעות פגישה ישירה או כנס, לשם קבלת מידע נוסף בנושא הפניה.



Engineering Department

מחלקת הנדסה

8. אופן הגשת המענה

- 8.1 את המענה יש להגיש כקובץ דיגיטאלי ולשלוח אותו לדוא"ל: tenders@tlvmc.gov.il וזאת עד ליום 07/06/21 עד השעה 12:00.
- 8.2 המשיבים רשאים להפנות שאלות הבהרה בקשר למענה עד ליום 25/05/21 בשעה 12:00 לדוא"ל tenders@tlvmc.gov.il. אם התשובה לשאלה תחייב זאת, המענה יפורסם **באתר מנהל הרכש הממשלתי** בכתובת: mr.gov.il.
- 8.3 מרת"א רשאי לדחות בכל עת את המועד האחרון להגשת המענה או להגשת שאלות הבהרה או פרסום המענה להן, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.4 את המענה יש להגיש על גבי **נספח א'**.
- 8.5 המענה יוגש בעברית.
- 8.6 המענה יהיה בסדר השאלות המפורט **בנספח א'**. המשיב יוכל לצרף נספחים נוספים למענה מטעמו.
- 8.7 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שיענה על פניה זו, כולם או חלקם, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביקור באתרי לקוחות אשר יוצגו על ידי המשיבים ו/או לבקר במשרדי המשיבים שיענו לפנייה זו.



נספח א': פירוט השאלות שעל נותן המענה להשיב עליהן

1. דגשים ומידע הנחוץ לשם מתן המענה לשאלות

יובהר כי במענה לשאלות הנשאלות במסגרת הבקשה לקבלת מידע, על המשיב לקחת בחשבון את הפרטים הבאים:

- 1.1 המציע אשר יזכה במכרז, ינהל ויפעיל במרת"א את מערך השירותים של הסעת נוסעים במוניות בנסיעות מיוחדות, של מוניות רגילות לצד מוניות מוגשות, לרבות:
 - 1.1.1 ניהול מלא של כל מערך המוניות שיפעיל הזכיין בתחומי בית החולים;
 - 1.1.2 הכוונת מוניות למתן השירות;
 - 1.1.3 ניהול סדרנות והכוונה של הנוסעים בתור ההמתנה למוניות;
 - 1.1.4 מעקב בזמן אמת ותיעוד ממוחשב מלא של כל הנסיעות (ללא תיעוד פרטים אישיים של הנוסעים);
 - 1.1.5 הפקת דוחות סטטיסטיים לפי דרישת המזמין ועוד.

1.2 המציע אשר יזכה במכרז, יוכל לגבות דמי נסיעה בנסיעה מיוחדת מבית החולים, הן על פי התעריף הקבוע בצו, והן על פי נסיעה לפי מונה בלבד, כפי שנקבע בצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה במונית) המתעדכן מעת לעת.

1.3 למציע אשר יזכה במכרז יוקצו שתי חניות למוניות בשדרות הרצוג.

1.4 המציע אשר יזכה במכרז, יציב מטעמו סדרן בשטח ביה"ח אשר יזכה במכרז יעבוד ברצף, בצמוד לחניות שיוקצו לזכיין, בין השעות 07:00 עד 17:00 לפחות בימים א' עד ה' ובין השעות 07:00 עד 13:00 בימי ו' וערבי חג.

1.5 המציע אשר יזכה במכרז, יידרש למתן שירות המוניות בנסיעה מיוחדת אשר יהיה זמין 24 שעות / 7 ימים בשבוע / 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

1.6 המציע אשר יזכה במכרז, יידרש לאפשר הזמנת שירות המוניות באמצעות סדרן בשעות פעילותו

ו/או באמצעות מענה טלפוני ו/או באמצעות יישומון בכל שעות היממה.



Engineering Department

מחלקת הנדסה

2.3 תשקיף המשיב

2.3.1 האם המשיב הינו תאגיד אשר הוקם כדין בישראל והנך מנהל ומפעיל

תחנת מוניות המסומנת על ידי תמרוור "ב-58"?

תשובה:

2.3.2 מהו מיקומה של תחנת המוניות של המשיב?

תשובה:

2.3.3 מהו מספר המוניות אותן מפעיל המשיב, אשר להן יש רישיון להפעלת

מונית לנסיעה מיוחדת כהגדרתו בתקנות התעבורה תשכ"א-1961?

תשובה:



Engineering Department

מחלקת הנדסה

2.3.4 מהו מספר המוניות המונגשות אותן מפעיל המשיב, בהן מותקן מעלון לכיסא גלגלים?

תשובה:

2.3.5 מהו זמן ההמתנה הממוצע למונית מונגשת אצל המשיב מרגע הזמנתה ביישומון/אפליקציה?

תשובה:

2.3.6 מהו היקף נסיעות המוניות המונגשות אצל המשיב מכלל הנסיעות המיוחדות אותם מפעיל המשיב?

תשובה:



Engineering Department

מחלקת הנדסה

2.3.7 האם המשיב מעסיק קצין בטיחות בתחבורה אשר אמון על ביצוע בקרה על תקינות המוניות, הדרכת הנהגים ובקרה על שעות העבודה והמנוחה של הנהגים – על פי תקנות התעבורה?

תשובה:

2.3.8 האם המשיב מנהל באמצעות תוכנה ייעודית את הנושאים הבאים:

2.3.8.1 תחזוקת מערך המוניות לרבות מעקב ותיעוד של תקינותן.

2.3.8.2 תיעוד הדרכות הבטיחות ושעות העבודה של הנהגים.

2.3.8.3 סדרנות והזמנת מוניות

2.3.8.4 מעקב בזמן אמת אחר מיקום המוניות

2.3.8.5 תיעוד נסיעות והפקת דוחות סטטיסטיים

תשובה:

שם המשיב: _____
מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

תאריך _____ חתימה וחותמת _____

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____



Engineering Department

מחלקת הנדסה

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של _____ ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____
שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.
_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת עו"ד